

Fragebogen Pensionstiere

Pensionstermin von / bis	
Name Anschrift Telefonnummer E-Mail des Besitzers	
Notfall-Telefonnummer eines Entscheidungsbefugten	
Tierart: Hund - Katze - Kaninchen - Meeri	
Ist Ihr Tier eher klein - mittel - groß?	
Name des Tieres	
Rasse - Unterliegt Ihr Hund dem sog. §3 oder §10 des LHG (Listenhundegesetzes)?	
Farbe	
Geschlecht	
Kastriert?	
Geburtsdatum des Tieres	
Chip und/oder Tätö-Nummer	
Ist Ihr Tier verträglich mit Artgenossen?	
War das Tier schon einmal in einer Pension untergebracht? Wenn ja, wie lange und wo?	
Hat das Tier einen gültigen Impfausweis?	
Wann wurde es zuletzt geimpft? Tollwut (alle 2 Jahre) Datum: Sonstige (jährlich) Datum:	
Wann wurde es zuletzt entwurmt?	
Wann wurde es zuletzt gegen Parasiten behandelt?	
Wie oft wird das Tier gefüttert?	morgens abends
Womit wird das Tier gefüttert?	Trockenfutter Trockenfutter eingeweicht Nassfutter/Dose BARF
Ist ein spezielles Futter nötig? Falls ja, welches?	
Hat das Tier bekannte Krankheiten? Wenn ja, welche?	
Bekommt das Tier Medikamente? Wenn ja, welche? Wie oft und wann muss es verabreicht werden?	
Sonstige Informationen zum Tier	
Ich habe die AGB's gelesen und akzeptiere sie	☐ JA ☐ NEIN

bitte Folgeseiten beachten

Ort, Datum

Unterschrift

Öffnungszeiten

Gnadenhof

ganzjährig & täglich

13:00 bis 17:00 Uhr

Tierheim

Montag, Mittwoch, Samstag
und nach telefonischer Terminvereinbarung

14:00 bis 16:00 Uhr

Büro & Verwaltung

Montag, Mittwoch, Samstag 14:00 bis 16:00 Uhr



Schriftliche Einwilligung gemäß Datenschutz

Die im Formular angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Straße, PLZ, Ort, Telefonnummer, Notfalltelefonnummer, E-Mail werden allein zum Zweck der Durchführung der Aufnahme Ihres Tieres in den Pensionsbetrieb erhoben. Sie sind hierfür aber auch notwendig und erforderlich.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden nur intern zum angegebenen Zweck gespeichert und verarbeitet.

Da uns Ihre persönlichen Daten „heilig“ sind, versichern wir Ihnen, dass wir Ihre Daten keinesfalls an Dritte weitergeben.

Nach Ablauf einer Frist von 10 Jahren werden wir Ihre Daten komplett aus unserer Datenbank löschen.

Ich gestatte die Speicherung und Verarbeitung der .g. Daten zum Zweck der Durchführung der Aufnahme Ihres Tieres in den Pensionsbetrieb.

Ort/Datum

Unterschrift

Für jede darüber hinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen bedarf es regelmäßig der Einwilligung des Betroffenen. Eine solche Einwilligung können Sie im Folgenden Abschnitt **freiwillig** erteilen.

Freiwillige Einwilligung in die Datennutzung zu weiteren Zwecken

Wenn Sie mit dem folgenden Nutzungszweck einverstanden sind, kreuzen Sie dies bitte entsprechend an. Wollen Sie keine Einwilligung erteilen, lassen Sie das Feld bitte einfach frei.

Ich willige ein, dass mir der Tierhilfeverein Kellerranch e.V. per E-Mail Informationen und Angebote (Einladungen, Info-Post etc.) zusenden darf.

Ort/Datum

Unterschrift

Rechte des Betroffenen: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

Sie sind gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber dem Tierhilfeverein Kellerranch e.V. um umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.

Gemäß § 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber dem Tierhilfeverein Kellerranch e.V. die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Vertragspartner übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

Öffnungszeiten

Gnadenhof

ganzjährig & täglich

13:00 bis 17:00 Uhr

Tierheim

Montag, Mittwoch, Samstag 14:00 bis 16:00 Uhr
und nach telefonischer Terminvereinbarung

Büro & Verwaltung

Montag, Mittwoch, Samstag 14:00 bis 16:00 Uhr



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der Tierpension des Tierhilfevereins Kellerranch e.V.

Reservierung, Bezahlung und Änderung/Stornierung eines Pensionsplatz ab 01.01.2026

Der gewünschte Pensionsplatz/Zeitraum muss rechtzeitig vorher schriftlich **per E-mail an pension@kellers-ranch.de** bei uns angefragt werden. Im E-mail Betreff bitte Tiernamen, Pensionszeitraum und Halternamen angeben.

Nach unserer Bestätigung per E-Mail ist die Reservierung vorgemerkt. **Mit dieser Vormerkung wird sofort eine Anzahlung von 50% des Pensionsbetrages für den gesamten vorgemerkten Zeitraum fällig.** Erst nach Eingang der Anzahlung ist der Pensionsplatz reserviert. **Bitte bestätigen Sie uns per Mail die Überweisung.** Erfolgt kein Eingang der Anzahlung innerhalb einer Woche auf unserem Konto wird die Vormerkung wieder storniert.

Die Zahlung des Restbetrages wird spätestens 10 Tage vor Beginn des Pensionszeitraums ohne weitere Aufforderung fällig. Bitte bestätigen Sie uns per Mail die Überweisung. Erfolgt kein Eingang der Restzahlung bis zu diesem Termin auf unserem Konto wird die Reservierung wieder storniert.

Die Zahlung der Pensionsbeträge erfolgt nur per Überweisung auf unser folgendes Konto:

Frankfurter Volksbank Rhein Main eG

IBAN: DE63 5019 0000 0000 4589 70

BIC: FFBDEFF

Verwendungszweck: **Pension** Tiernamen, Pensionszeitraum und Halternamen

Bei einer kurzfristigen Buchung (weniger als 3 Tage vor Beginn des Pensionsaufenthalts) ist auch alternativ eine Barzahlung zu Beginn des Pensionszeitraums möglich.

Bei Stornierung bis 10 Tage vor Beginn des Pensionszeitraums betragen die Stornierungskosten 50% der Anzahlung. Erfolgt eine Stornierung nach diesem Termin betragen die Stornierungskosten den vollen Pensionsbetrag.

Änderungen des Pensionszeitraums sind nur bis 10 Tage vor Beginn des Pensionszeitraums möglich. Danach werden bei Verkürzen des Pensionszeitraums weiterhin die gesamten Kosten für die ursprüngliche Reservierung fällig. Eine Verlängerung des Pensionszeitraums ist nur bei entsprechender Verfügbarkeit und nach Bestätigung durch uns möglich. Diese Anfrage muss ebenfalls schriftlich an o. g. E-Mailadresse erfolgen. Die zusätzlichen Tage sind per Sofortüberweisung direkt nach unserer Zusage zu bezahlen.

Für neue Pensionstiere ist ein vorheriger Besichtigungstermin des Halters bei uns verpflichtend, für neue Pensionshunde ist ein Probetag verpflichtend. Erst danach kann eine Reservierung erfolgen.

Sollte ein Tier vor Ablauf des vereinbarten Pensionsendes abgeholt werden, ist eine Rückzahlung der Pensionsgebühr für nicht in Anspruch genommene Pensionstage nicht möglich, da dieser Platz nicht anderweitig vergeben werden konnte.

Muss ein Tier länger als gebucht in der Pension bleiben, so ist dies im voraus telefonisch vom Tierhalter mitzuteilen und bedarf der ausdrücklichen Zustimmung durch uns. Die zusätzlichen Pensionstage werden nachberechnet.

Pensionspreise ab 01.01.2026

Pro Tag und Tier

	Netto	19% Mwst.	Brutto
Hund*	21,01€	3,99€	25,00€
Katze	14,29€	2,71€	17,00€
Tagesbetreuung Hund (ohne Futter)	10,92€	2,08€	13,00€
Kaninchen, Meerschweinchen (ganzjährig in Außenhaltung)	8,40€	1,60€	10,00€
Sowohl der Bring- als auch der Abholtag zählen als voller Pensionstag.			

*Ist der Hund nicht mit anderen Hunden verträglich und muss während des Aufenthalts einzeln gehalten werden, so erhöhen sich die Kosten in der Ferienzeit pro Tag pro Tier auf 35,00 € Brutto (29,41 € Netto, davon 5,59 Mwst.).

Gibt ein Halter mehrere Tiere gleichzeitig in Pension kostet jedes weitere Tier 2 EUR weniger pro Tag.

Öffnungszeiten

Gnadenhof

ganzjährig & täglich 13:00 bis 17:00 Uhr

Büro & Verwaltung

Montag, Mittwoch, Samstag 14:00 bis 16:00 Uhr

Tierheim

Montag, Mittwoch, Samstag 14:00 bis 16:00 Uhr
und nach telefonischer Terminvereinbarung



Zusätzliche Leistungen

Vom Tierhalter gewünschte Sonderbehandlungen, die über das übliche Maß der Pensions-Betreuung hinaus gehen, z.B. Verabreichung von Medikamenten, Ohrreinigung, Behandlung gegen Parasiten, etc. werden nach entstandenem Zeitaufwand berechnet.

Sollte das Tier durch Erkrankung besonderer tierärztlicher Behandlung während der Pensionszeit bedürfen, so wird diese nur durch einen vom Tierhilfeverein beauftragten Tierarzt durchgeführt. Die hierfür entstehenden Kosten werden dem Tierhalter direkt vom Tierarzt in Rechnung gestellt.

Versicherung des Tierhalters

Der Tierhalter versichert, dass sein Tier gesund ist und alle erforderlichen Impfungen besitzt. Er verpflichtet sich, bei Pensionsantritt den gültigen Impfausweis seines Tieres mitzubringen und uns auszuhändigen. Im Falle des Nichtvorlegens haftet der Tierhalter in vollem Umfang für weitergehende Schäden aus einer fehlenden Impfung.

Der Tierhalter verpflichtet sich, uns vor Pensionsbeginn unaufgefordert schriftlich über bekannte Erkrankungen und/oder charakterliche Eigenschaften (z.B. Bissigkeit, Abneigung gegenüber Artgenossen oder Kindern, etc.) zu informieren.

Der Tierhalter erkennt an, dass der Tierhilfeverein für Schäden, die sein Tier in der Pension erleiden könnte, keine Haftung übernimmt. Die Haftung des verwahrenden Vereins ist ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Der Tierhalter versichert, für seinen Hund eine Tierhalter-Haftpflichtversicherung abgeschlossen zu haben. Er verpflichtet sich, für Schäden, die sein Tier während der Pensionsdauer verursacht, die Kosten in voller Höhe dem Tierhilfeverein zu erstatten.

Abholen und Bringen der Pensionstiere

Montag bis Samstag: 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 16.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Außerhalb dieser Zeiten nur in absoluten Ausnahmefällen nach vorheriger Absprache.
Sonn- und feiertags generell nicht möglich.

Formerfordernis

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Pensionstier-Pflegevertrages. Mündliche Vereinbarungen und/oder Zusagen bedürfen der Schriftform, um Gültigkeit zu erlangen.

Weiterstadt, den 01. Januar 2026